



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-397-35/2019

Ügyintéző: Takács Diána

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
valamint a házi segítségnyújtás 2018. évi munkájáról

Pápadereske
Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015.évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2018. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Pápadereske község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, amelyek integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működnek. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, tájékozódhat. Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére állnak az arra rászoruló személyeknek.

A családsegítő munkája során irányadó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;
- 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi

intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

Az 1997. évi XXXI. tv. 40. § (1) rögzíti, hogy „*gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.*” A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

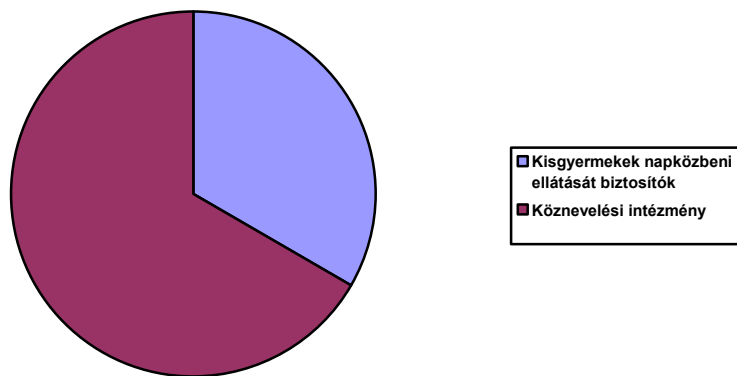
A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény (Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma korcsoport szerinti megoszlásban Pápadereske település vonatkozásában. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti központ,

járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	0
Köznevelési intézmény	2	0
Összesen:	3	0
Jelzéssel érintettek száma:	3	0

A 0-17 éves gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma:



Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2018. évben is tevékenyen végezték munkájukat. A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Pápadereske településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható, melyhez nagymértékben hozzájárult a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai mely problémák vonatkozásában éltek jelzési kötelezettségükkel. A táblázat a hozott problémák halmozott adatit tartalmazza, minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Elhanyagolás	1	1
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	1	1
Összesen	1	1

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében az oktatási-nevelési elhanyagolás dominál. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ez került meghatározásra az első találkozások alkalmával. A gyermekkorúaknál több esetben tapasztaljuk, hogy iskolai konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmassá tenné a konfliktusok megoldására. E problémák iskolai hiányzásban, vagy magatartászavarban jelennek meg. Ezen esetek egy részében szükség volt a gyermekekkel alapellátás keretében foglalkozni, másik részében elegendő volt a szülőket nevelési tanácsokkal ellátni. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni ezen problémákat. Egy esetben oktatási- nevelési elhanyagolást tapasztalt szolgálatunk.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Pápadereske településen nem került sor esetkonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Pápadereske település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

1. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének szabályai, folyamatai.
2. Zárt adatkezelés szabályai.
3. Kiszolgáltatottság, kirekesztés a családban és a gyermekintézményekben.
4. A gyermekekkel szembeni rossz bánásmód megelőzése, felismerése és kezelése.
5. Az internet veszélyeinek időben történő felismerése-káros hatásai a gyermekek fejlődésére

6. A magatartászavar és beilleszkedési zavarok.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 4 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2018. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztály vezetője koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyed évente a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatalok ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Pápadereske településen a 2018. évben nem került sor ellenőrzésre, viszont fiatalok által kedvelt szórakozóhelyen egy alkalommal volt ellenőrzés.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a

gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

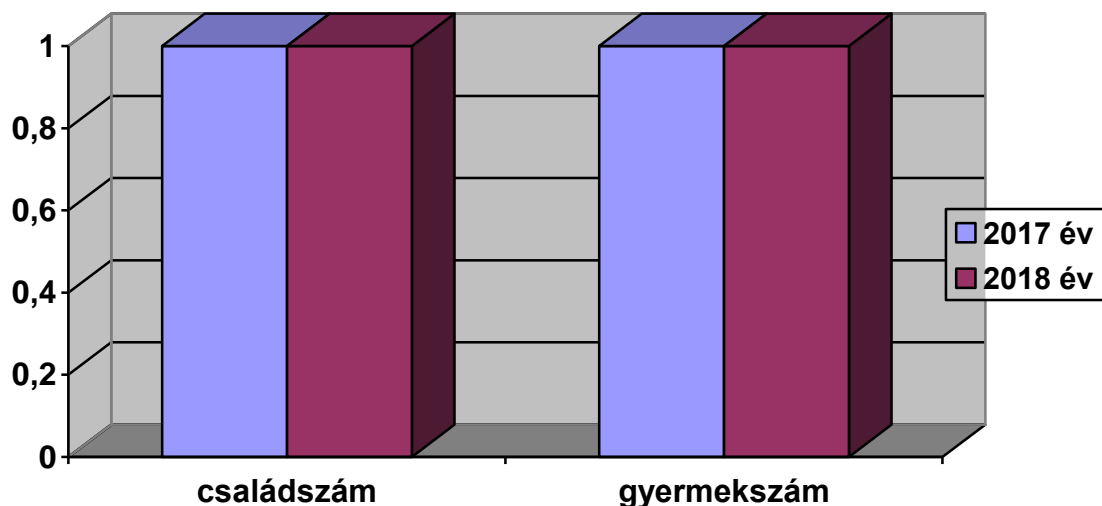
Pápadereske település vonatkozásában a 2018. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételének módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását igénybe vevők száma nem és életkor szerint							
Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen 2017. év / 2018.év
Együttműködési megállapodás alapján	0	1	1	0	0	0	2/2
Egyszeri alkalommal	1		9		0		12/10
Tanácsadottként	0		0		1		2/1

A táblázat adatai alapján látható, hogy 2017. évhez képest stagnált a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma. A családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része az aktív korúakból és a gyermekkorúakból került ki.

Alapellátás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2018.évben egy család került a szolgálat ellátásába, amelyből egy gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2017. évhez képest nem változott a gondozott családok száma.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Pápadereske település vonatkozásában, a 2018. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

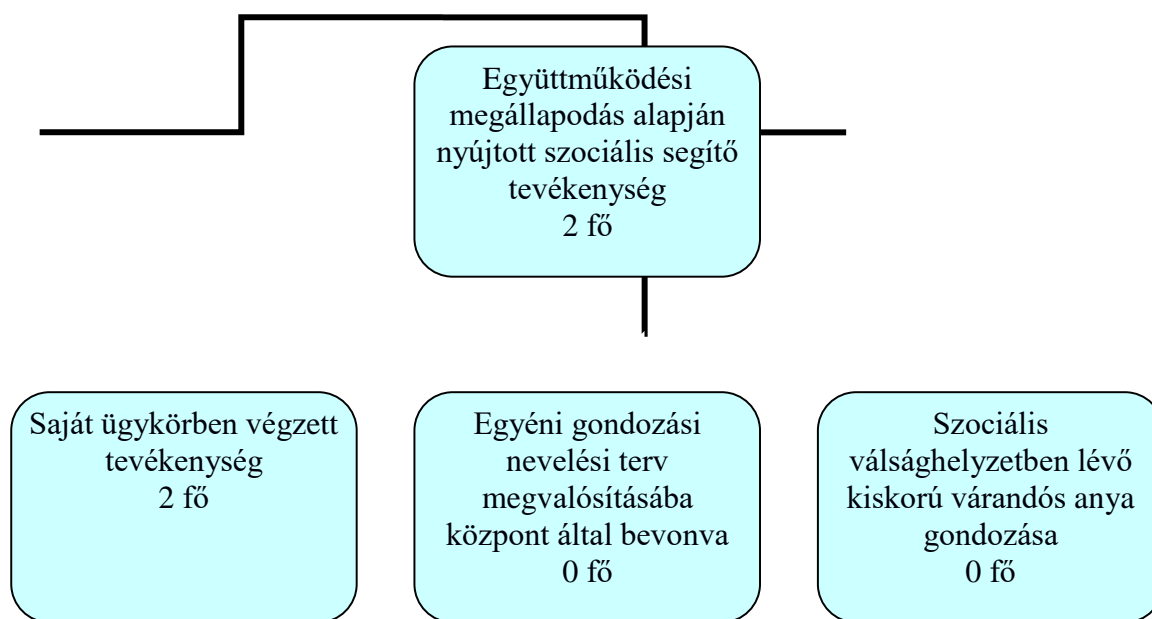
Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a megoldás reményében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a javaslatot a járási

gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügyben bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárul a családok problémáinak megoldásához.

A 2018. évben Pápadereske település vonatkozásában nem tartottunk nyilván veszélyeztetettként gyermeket, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és nem biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

A következő diagram szemlélteti az együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység adatait.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Pápadereske település tekintetében a 2018. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

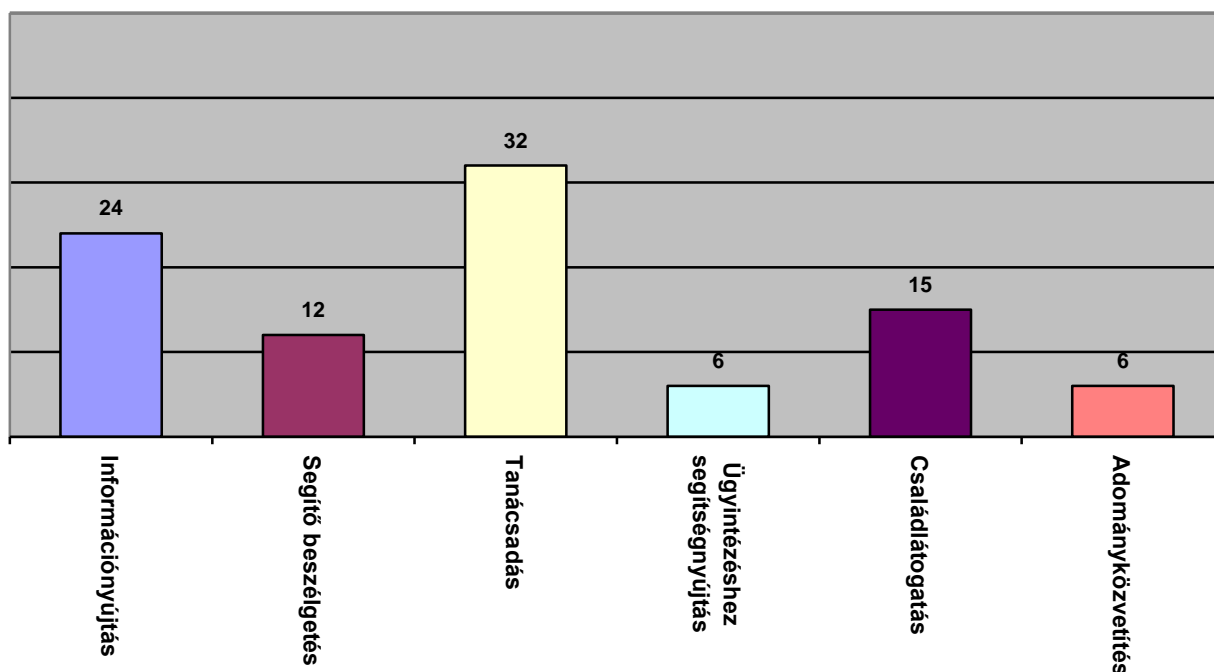
Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Pápadereske település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	24	8
Segítő beszélgetés	12	4
Tanácsadás	32	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	3
Családlátogatás	15	2
Adományközvetítés	6	4



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása.

Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkal folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Jelentős a családlátogatások száma, ami egyrészt abból adódik, hogy az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolattartást ír elő a módszertani útmutató, másrészt pedig a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekkal saját környezetükbe, életterületükbe vegyük fel a kapcsolatot, ezzel jobban rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézacst. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is. Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások hátterében gyakran magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezeket. Ezek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, előre egyeztetett időpontban, amennyiben igény merül fel erre. Pápadereske település vonatkozásában 2018. évben nem vált szükségessé sem jogi, sem pszichológiai tanácsadás igénybevétele. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Az elmúlt évben is nagy mennyiségben érkezett adomány (ruha, élelmiszer, bútor) szolgálatunkhoz, ennek köszönhetően egyre több családnak tudunk segíteni, ezt tükrözi az adományban részesülők magas száma is.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket lakhatási probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Pápadereske település vonatkozásában a 2018. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgálatunk 2018. évben 19 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Pápadereske településen az előzetes felmérés kapcsán nem tartottak igényt szolgálatunk közreműködésére.

A 2018. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „*Élmény a pápakörnyéki gyermekeknek*” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk kedvező elbírálásban részesült, így 20 gyermek számára tehetjük emlékezetessé a nyári szünidőt. Pápadereske településről nem vett részt gyermek a táborozáson.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományok válogatása és csomagolása, karácsonyi ajándékdobozok készítése, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2018. évben 15 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő arra rászoruló személyeknek.

Hat esetben közvetítettünk adományt a településen.

Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Pápadereske településen a 2018. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére nem került sor, viszont a látókörünkben lévő, gondozásunk alatt álló családokhoz kiszállítottuk a szolgálatunkhoz beérkezett adományokat.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2018. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint az egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére, tartós tejet, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha-, játék, élelmiszer és egyéb használati tárgyakkal álló felajánlások a nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Általános Iskola és a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola 2-2 alsós osztályának diákjaitól, a pápai Acsády Ignác és a szintén pápai Batthyány Lajos Szakképző Iskola 1-1 osztályának tanulóitól, magánszemélyektől és vállalkozótól - Lovászpatonai Szabó Tészaüzem-érkeztek. Adománygyűjtési akciónkkal párhuzamosan cipős doboz akciót is hirdettünk.

Az ellátási területünkhöz tartozó 43 településen, 150 nehéz helyzetű család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani, és eljuttatni. Ezekben a családokban 360 gyermek nevelkedik. a ruha- és játékadományokból álló cipősdobozokból 75 család, 217 gyermeke részesült.

Pápadereske településen egy egyedül élő személy részesült karácsonyi élelmiszercsomagba.

Pápadereske településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős dobozt tudtunk volna eljuttatni.

Az előző évhez hasonlóan a 2018. évben is adományozott szolgálatunknak a Teuton Lovag Rend 2 alkalommal nagyobb mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt, /. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 185 család, 265 gyermekének juttattunk el élelmiszer adományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, hanem a településen élő nagycsaládos, valamint hátrányos helyzetű lakosok részesültek.

Pápadereske településen az év folyamán nem került látókörünkbe olyan család, vagy egyedül élő személy, aki az élelmiszeradományra jogosult lett volna.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszersomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszersomagok kiosztásához.

Nehézségeink

- Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.
- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat (ruha, élelmiszer, bútor).

Eredményeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Az elmúlt évek során nagymértékben megnövekedtek a családsegítőket terhelő adminisztrációs tevékenységek, mely feladat ellátásához nem volt megfelelő a rendelkezésünkre álló informatikai eszközpark, ami jelentősen nehezítette munkánkat. A dinamikusabb és eredményesebb munkavégzéshez szükséges volt korszerűbb informatikai eszközrendszer beszerzése és felállítása, amely a 2018. évben valósult meg.
- Adományok (ruha, bútor, játék) gyűjtése és a rászorult személyekhez, családokhoz történő kiszállításának, szétosztásának koordinálása.
- Továbbra is fogadni kívánjuk az érettségire készülő, közösségi szolgálatot teljesítő diákokat.
- Továbbra is ápolni kívánjuk a Máltai Szeretetszolgálat, a Vöröskereszt és a Karitás pápai szervezeteivel ez eddigi munkakapcsolatot.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2019.03.20.

Takács Diána
Pápadereske település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető